



Politica per la Qualità

Il **Consiglio di Istituto** dell'Accademia Italiana di Osteopatia Tradizionale (A.I.O.T.) ha deliberato di voler continuare ad aderire al Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001: 2008**, alla norma **ISO 29990:2010** e alla norma **CEN 16686**.

Questa volontà discende dall'osservazione dei risultati di tale strumento organizzativo gestionale che hanno mostrato un miglioramento delle attività in termini professionali.

I componenti del Consiglio di Istituto, pienamente consapevoli dell'importanza della scelta effettuata, continueranno ad utilizzare il sistema di gestione per la qualità al fine di tendere all'eccellenza nella formazione, nella ricerca e nei servizi agli utenti del proprio centro clinico.

Con questo documento si intende evidenziare a studenti, docenti ed utenti come si opera per il raggiungimento della loro soddisfazione:

- identificazione delle esigenze ed aspettative
- traduzione delle esigenze ed aspettative in requisiti
- comunicazione di questi requisiti a tutte le persone coinvolte nei processi
- rilevazione che i requisiti richiesti siano stati soddisfatti.



L'A.I.O.T. vuole offrire proposte innovative per:

- una preparazione generale conforme agli standard europei ed aderente alla normativa per la formazione in osteopatia del regolamento dell'Associazione Italiana delle Scuole di Osteopatia (A.I.S.O.) di cui l'Accademia è socio fondatore;
- una formazione che possa rendere gli studenti competitivi e protagonisti attivi del proprio percorso culturale e professionale.

Da qui deriva l'obiettivo primario di favorire la consapevolezza da parte dello studente delle proprie potenzialità e attitudini attraverso la promozione della persona e l'apertura alle esigenze individuali, offrendo diverse forme di apprendimento, dalla formazione in aula al tirocinio guidato, al tutoraggio clinico.

Il servizio di *tutoraggio* e di orientamento *in itinere*, inoltre, sono strumenti efficaci per affrontare sul nascere eventuali difficoltà e mantenere basso l'indice di *drop-out* e di dispersione.

Il corpo docente ed amministrativo dell'A.I.O.T. si riconosce in un'unica filosofia comune:

- cooperazione nella progettazione didattica;
- condivisione di responsabilità;
- apertura all'aggiornamento professionale;
- promozione della crescita culturale e formativa degli studenti.



I valori dell'A.I.O.T. sono:

- 👤 **Integrità:** orgogliosi di essere un gruppo di persone e di professionisti corretti e leali;
- 👤 **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti;
- 👤 **Responsabilità personale:** impegnati insieme per il bene dell'Accademia e per la diffusione dell'insegnamento e dei principi dell'osteopatia;
- 👤 **Coerenza:** concentrati nel mettere in pratica le nostre idee.

Coerentemente con tali obiettivi, la politica per la qualità dell'A.I.O.T si basa su precise linee guida:

- * l'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo per una struttura capace di svolgere il proprio ruolo in modo sempre più efficace ed efficiente;
- * l'adozione di un sistema organizzativo flessibile e dinamico per rapidi tempi di risposta alle esigenze esterne in continua evoluzione;
- * la definizione ed il periodico riesame degli obiettivi e il pieno coinvolgimento del personale attraverso l'informazione, la comunicazione e la formazione;
- * un controllo strutturato ed efficace dell'adeguatezza e del funzionamento del sistema organizzativo attraverso indicatori di processo, audit periodici e analisi dei dati, in funzione delle azioni di miglioramento.

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

Pescara, li 10/10/2018

Il Direttore Generale